

亚洲基础设施投资银行贷款

# 湖北国际航空货运项目 利益相关方参与计划

递呈

亚洲基础设施投资银行

鄂州临空集团有限公司

2024年7月

# 目 录

1 项目简介.....	- 1 -
1.1 项目介绍 .....	- 1 -
1.2 利益相关方参与计划的目标 .....	- 3 -
2 已完成利益相关方参与活动的摘要.....	- 5 -
2.1 准备期已经完成的信息披露活动 .....	- 5 -
2.2 准备期已完成的磋商活动 .....	- 9 -
3 利益相关方的确定与分析.....	- 16 -
3.1 受项目影响各方 .....	- 16 -
3.2 其他利益各方 .....	- 17 -
3.3 弱势/脆弱个人或群体 .....	- 17 -
3.4 项目利益相关方需求摘要 .....	- 18 -
4 利益相关方磋商计划.....	- 20 -
4.1 利益相关方磋商计划的目的和时间 .....	- 20 -
4.2 拟议的信息披露策略 .....	- 20 -
4.3 拟议的磋商策略 .....	- 25 -
4.4 拟议策略纳入脆弱群体的意见 .....	- 29 -
4.5 时间表 .....	- 32 -
4.6 意见审核 .....	- 32 -
4.7 项目未来阶段 .....	- 33 -
5 实施利益相关方磋商活动的资源和职责.....	- 34 -
5.1 资源 .....	- 34 -
5.2 管理职能和职责 .....	- 34 -
6 申诉机制.....	- 37 -
6.1 申述机制安排 .....	- 37 -
6.2 抱怨与申诉的记录和跟踪反馈 .....	- 41 -
6.3 表达抱怨与申诉的联系方式 .....	- 41 -
7 监测和报告.....	- 43 -
7.1 利益相关方在监督活动中的参与 .....	- 43 -

7.2 向利益相关方群体反馈 .....	- 43 -
附件 1：准备期的利益相关者公众参与调查.....	- 44 -
附件 2：湖北国际航空货运项目相关利益者识别（建设内容子项） .....	- 49 -
附件 3：访谈记录.....	- 51 -
附件 4：利益相关者参与相关记录.....	- 52 -

# 表目录

表 1-1 项目及关联设施建设内容一览表.....	- 2 -
表 2-1 项目已开展的信息公开 .....	- 5 -
表 2-2 已开展的公众咨询及主要发现.....	- 12 -
表 3-1 受项目影响各方识别与分析 .....	- 16 -
表 3-2 其他利益相关方识别与分析 .....	- 17 -
表 3-3 弱势群体的识别与分析 .....	- 18 -
表 3-4 利益相关方的需求摘要 .....	- 18 -
表 3-5 弱势群体识别及需求 .....	- 19 -
表 4-1 拟议信息披露计划 .....	- 22 -
表 4-2 信息公开记录模板 .....	- 24 -
表 4-3 拟定公众咨询的方式 .....	- 26 -
表 4-4 公众参与记录模板 .....	- 28 -
表 4-5 拟议采纳弱势群体意见的策略 .....	- 29 -
表 4-6 利益相关方重要决策时间表 .....	- 32 -
表 5-1 利益相关者参与的职能和职责 .....	- 35 -
表 6-1 抱怨与申诉登记表 .....	- 41 -
表 6-2 接待受影响人口抱怨和申诉机构和人员信息.....	- 41 -
表 7-1 利益相关者参与实施监测指示性指标.....	- 43 -

## 图目录

图 2-1 准备期项目信息公示情况（部分） .....	- 9 -
图 6-1 申诉机制流程图 .....	- 40 -

## 缩写

ESF	环境和社会框架
ESIA	环境和社会影响评估
ESMP	环境与社会管理计划
ESS	环境和社会标准
GBV	性别暴力
MOU	亚投行准备团备忘录
NMF	噪声管理框架
PPM	受项目影响人反馈机制
RAP/RP	移民安置计划
SEP	利益相关方参与计划

## 度量衡

$\mu\text{g}$	微克
$\text{mg}$	毫克
$\text{g}$	克
$\text{kg}$	千克
$\text{t}$	吨
$\text{cm}$	厘米
$\text{dm}$	分米
$\text{m}$	米
$\text{km}$	千米
$\text{m}^2$	平方米
$\text{m}^3$	立方米
$\text{h}$	小时
$\text{d}$	天
$\text{a}$	年
$^{\circ}\text{C}$	摄氏度
$\text{dB(A)}$	A 升级, 单位分贝
$\text{pcu}$	标准车当量数

## 执行概要

本利益相关方参与计划（本计划）为亚洲基础设施投资银行贷款湖北国际航空货运项目编制。本计划文件是个动态的文件，将根据湖北国际航空货运项目进展和利益相关方实际进行完善。本计划根据亚投行《环境与社会框架》（ESF）、环境和社会标准一：环境和社会影响评估和管理（ESS1）、亚投行准备团备忘录（MOU）等对湖北国际航空货运项目的利益相关方参与要求准备。

本计划对湖北国际航空货运项目的利益相关方进行了识别，鉴别了在项目准备阶段的关键利益相关方，评价了其对项目的影响力。在此基础上，对项目利益相关进行了汇总分析。

本项目受影响方包括受征地拆迁影响的居民、受噪声影响居民、项目建设工人、花湖机场工作人员等。本项目其他利益相关方包括鄂州市临空经济区管委会、临鄂州临空集团项目办及下属机构、相关的地方政府部门、湖北国际物流机场有限公司、媒体单位、设计咨询单位及承包商等。（根据项目的建设内容及特点，不涉及需要特殊审批的事项，政府相关部门仅在其职权范围内对项目进行日常的管理和监督）

在项目受影响方中，进一步识别了项目的弱势群体，主要包括：低收入人群、老人、妇女等，并识别了他们的主要利益和需求。

在对本项目利益相关方识别和分析的基础上，制定了相应的项目信息发布计划（尤其是与项目环境和社会影响相关的）、利益相关方磋商计划及反馈机制、以及分别针对项目和员工的申诉机制；本计划对实施机构组织保障、资源及环境和社会绩效监测等做了安排。



# 1 项目简介

## 1.1 项目介绍

为推动鄂州空港国际航空物流枢纽建设，提升跨境互联互通与协同创新水平，助力“一带一路”国际物流及贸易体系的发展，亚洲基础设施投资银行（简称“亚投行”，下同）向中华人民共和国提供 4 亿美元贷款，用于湖北国际航空货运项目建设，项目实施期为 2024 年至 2028 年。

该项目位于中国湖北省鄂州市鄂州空港综合保税区内部，占地面积约为 1.349km<sup>2</sup>，拟分两期进行建设。其中一期工程占地 0.727km<sup>2</sup>，已部分建成，一期工程中的 B 型保税物流中心已于 2024 年 4 月 9 日通过现场验收，剩余工程预计将在 2024 年进一步扩展，主要土建工程拟利用客户自有资金建设，并于 2024 年 11 月 30 日完工。亚投行项目将集中在二期，占地面积 0.622km<sup>2</sup>，并在整个项目中融入绿色和智慧元素，以支持低碳和数字化运营。

亚投行项目主要建设内容包括海关业务基础设施、保税仓储和加工、贸易和货运服务设施、低碳智慧设施、土方工程、配套设施和能力建设等，一期自建区域内的光伏系统也纳入本项目中。具体建设内容如下：

### 1、海关业务基础设施

主要建设内容包括：T01 海关查验仓库 10911.00m<sup>2</sup>、2#海关卡口 949.00m<sup>2</sup>、海关围网 7730.00m。

### 2、保税仓储和加工

E01-04 保税加工仓库单体建筑面积 14296m<sup>2</sup>、E05 物流仓库单体建筑面积 27798.00m<sup>2</sup>，M01 物流仓库单体建筑面积 25396.00m<sup>2</sup>、H01-04 物流仓库单体建筑面积 31974.00m<sup>2</sup>、L01 物流仓库单体建筑面积 36150.00m<sup>2</sup>、J01 物流仓库单体建筑面积 22866.00m<sup>2</sup>、K01 物流仓库单体建筑面积 19914.00m<sup>2</sup>、集卡坡道 3 单体建筑面积 1589.34m<sup>2</sup>，集卡坡道 4-5 单体建筑面积 2111.37m<sup>2</sup>。架空平台 2 单体面积 30059.00m<sup>2</sup>、架空平台 13058.59m<sup>2</sup>、门卫建筑面积 113.00m<sup>2</sup>、设备用房 762.00m<sup>2</sup>。

### 3、贸易和货运服务设施

主要包含 S01 免税服务中心 10450.00m<sup>2</sup>，W01 综合办公楼 39432.16m<sup>2</sup>、自建区内商贸物流中心绿建工程。

#### 4、低碳智慧设施

主要包含自建区及本项目光伏设施、智慧运营系统、综合信息化平台。

#### 5、土方工程；

#### 6、配套设施

1#高架联络道全长 430.00m、2#高架联络桥全长 511.00m、规划二路全长 518.60m、规划三路全长 990.00m、规划四路全长 1075.00m、规划五路全长 354.00m、室外工程。

#### 7、能力建设

主要包含：LEED 认证咨询、绿建三星认证咨询、项目管理、项目监测评价、其他能力建设服务。

根据对关联设施的识别结果，一期工程和吴楚大道（保税区～S203）被视为亚投行项目的关联设施。

一期工程位于亚投行项目南侧，主要建设内容包括国际货站、国际快件中心、B 型保税物流中心、海关查验中心、检疫处理中心、商贸物流中心、保税加工厂房、保税物流仓库、危险品库、垃圾处理站、1#海关卡口及 3#海关卡口。一期工程已于 2023 年 9 月开工建设，目前一期工程中的 B 型保税物流中心已于 2024 年 4 月 9 日通过现场验收，剩余工程预计将在 2024 年 11 月建成。

吴楚大道（保税区～S203）位于鄂州市临空经济区内，西接花马湖大桥，东至 S203（在建），道路红线宽 55m，双向六车道，路线全长 1940m，设计车速为 60km/h；工程主要建设内容包括道路工程、给排水工程、缆线管廊工程、交通工程、照明工程、绿化工程及附属工程等。吴楚大道（保税区～S203）已于 2023 年 6 月开工建设，目前已建设 90%，已于 2024 年 6 月底竣工。

项目及关联设施具体情况见下表。

**表 1-1 项目及关联设施建设内容一览表**

项目名称	项目组成	建设内容	建设进度	环境社会影响评价工作开展情况	备注
湖北国际航空	一期工程	B 型保税物流中心	已建成，并于 2024 年 4 月 9 日通过现场验	已将施工期环境社会管理计划纳入施工合	属于亚投行项目的关联设施，以下简称“关联设施”

项目名称	项目组成	建设内容	建设进度	环境社会影响评价工作开展情况	备注	
货运项目			收	同,开展尽职调查	——一期工程”	
		国际货站	建设中,预计2024年11月30日完工			
		检疫中心				
		海关查验中心				
		1#、3#海关卡口				
		垃圾处理站				
		商贸物流中心	尚未启动招标工作			开展环境社会影响评估,提出环境社会管理计划
		国际快件中心				
		保税加工厂房				
		保税物流仓库				
	危险品库					
	光伏系统	尚未启动招标工作	开展环境社会影响评估,提出环境社会管理计划	亚投行项目		
	二期工程				海关业务基础设施	
					保税仓储和加工	
贸易和货运服务设施						
低碳智慧设施						
土方工程						
配套设施						
能力建设						
吴楚大道(保税区~S203)	给排水工程、缆线管廊工程、交通工程、照明工程、绿化工程及附属工程等	已于2023年6月动工建设,目前已完成90%,已于2024年6月底竣工	已将施工期环境社会管理计划纳入施工合同,开展尽职调查	属于亚投行项目的关联设施,以下简称“关联设施——吴楚大道”		

## 1.2 利益相关方参与计划的目标

根据亚投行《环境与社会框架》(ESF)、环境和社会标准一:环境和社会影响评估和管理(ESS1),亚投行准备团备忘录(MOU)等要求,本项目为环境与社会A类项目。基于亚投行投资项目对公众咨询和信息披露要求、利益相关方参与计划要求,利益相关方参与是贯穿项目周期的一个包容性过程。利益相关者参与的主要目标包括(但不限于):

- 建立系统的利益相关者参与方法，以帮助项目实施机构识别利益相关者，并与他们建立并保持建设性关系，特别是受项目影响的各方；
- 向利益相关者通报项目的情况，包括项目的目的、性质、规模和项目活动持续的时间，和任何潜在的与项目相关的影响和缓解计划；
- 识别利益相关者关注的问题、需求、抱怨及申诉，在项目设计中及环境和社会管理中考虑利益相关方的意见；
- 获取利益相关者对项目影响（尤其是环境和社会方面的影响）和缓解措施的反馈；
- 向安置区反馈抱怨申诉的处理情况；
- 在项目决策和实施过程中，充分考虑利益相关者的意愿，避免和解决潜在的冲突。

## 2 已完成利益相关方参与活动的摘要

### 2.1 准备期已经完成的信息披露活动

在项目准备阶段，鄂州市临空经济区管委会（简称“临空经济区”，下同）、鄂州临空集团有限公司（简称“鄂州临空集团”，下同）、鄂州临空集团亚投行项目管理办公室（简称“项目办”，下同）、其他政府相关部门以及媒体单位开展了一系列有关本项目信息披露和信息公开活动。在项目区开展的公开的信息包括：

- 公示湖北国际航空货运项目基本情况
- 湖北国际航空货运项目的立项信息
- 本项目土地房屋的征拆标准、城市建设用地的批复
- 本项目环境和社会文件包括本项目和先期开工工程的环境与社会影响评估（ESIA）、环境与社会管理计划（ESMP）报告

目前所完成的信息公开详见下表 2-1。

表 2-1 项目已开展的信息公开

时间	地点	利益相关者/参与者	主要内容	方式
2019 年 10 月	湖北省政府	临空经济区、鄂州临空集团、项目办、自然资源与规划局、征拆范围内的安置区居民等	湖北省人民政府关于公布实施湖北省征地区片综合地价标准的通知	政府网站 <a href="https://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezf/201910/t20191028_1712135.shtml">https://www.hubei.gov.cn/zfwj/ezf/201910/t20191028_1712135.shtml</a>
2020 年 10 月	湖北省政府	临空经济区、鄂州临空集团、杨叶镇等	省人民政府关于鄂州市 2020 年度第 81 批次（增减挂钩）城市建设用地的批复	政府文件
2022 年 2 月	受项目征地拆迁影响乡镇	临空经济区、鄂州临空集团、项目办、临空经济区自然资源与规划局、受影响乡镇	征地拆迁政策及补偿标准	公示公告
2022 年 4 月	湖北省政府	临空经济区、鄂州临空集团、燕矶镇、杨叶镇等	省人民政府关于鄂州市 2021 年度第 27 批次城市建设用地的批复	政府文件

2022年 9月	国家发 改委	鄂州临空集团、项 目办、临空经济区 等	湖北国际航空货运项目获批 列入我国利用亚洲基础设施 投资银行贷款 2022-2024 年 备选项目规划	政府网站 <a href="https://www.ndrc.gov.cn/fggz/lywzjw/wzgl/202101/t20210108_1264693.html">https://www.ndrc.gov.cn/fggz/lywzjw/wzgl/202101/t20210108_1264693.html</a>
2022年 10月	长江日 报	鄂州临空集团、项 目办等	湖北国际航空货运项目被列 入亚投行贷款备选项目	微博
2023年 2月	湖北省 发改委	临空经济区、鄂州 临空集团、项目办 等	亚投行与鄂州签署湖北国际 航空货运项目合作备忘录	政府网站 <a href="https://fgw.hubei.gov.cn/fbjd/xxgkml/jgz/nsjg/wjc/gzdt/202302/t20230228_4565389.shtml">https://fgw.hubei.gov.cn/fbjd/xxgkml/jgz/nsjg/wjc/gzdt/202302/t20230228_4565389.shtml</a>
2023年 2月	鄂州融 媒	临空经济区、鄂州 临空集团、项目办 等	宣传亚投行与鄂州签署合作 备忘录	公众号
2023年 8月	临空经 济区	临空经济区管委 会、鄂州临空集团、 项目办等	关于湖北国际航空货运项目- 鄂州空港综合保税区（一期） 口岸作业可行性研究报告的 批复	政府网站 <a href="https://lkjjq.ezhou.gov.cn/xxgk/fdzdgknr/zdjsxm/pzjgxx/202308/t20230817_567806.shtml">https://lkjjq.ezhou.gov.cn/xxgk/fdzdgknr/zdjsxm/pzjgxx/202308/t20230817_567806.shtml</a>
2023年 8月	临空经 济区	临空经济区管委 会、鄂州临空集团 等	关于湖北国际航空货运项目- 鄂州空港综合保税区（一期） 口岸作业初步设计的批复	政府网站 <a href="https://lkjjq.ezhou.gov.cn/xxgk/fdzdgknr/zdjsxm/pzjgxx/202308/t20230817_567806.shtml">https://lkjjq.ezhou.gov.cn/xxgk/fdzdgknr/zdjsxm/pzjgxx/202308/t20230817_567806.shtml</a>
2023年 9月	鄂州临 空集团	亚洲基础设施投资 银行、鄂州临空集 团、项目办、环社 单位等	湖北国际航空货运项目先期 开工工程的 环境与社会影响评估（ESIA） 和环境与社会管理计划 （ESMP）报告	文件报告
2023年 9月	亚投行	亚投行、国家发改 委、鄂州临空集团	有关《湖北国际航空货运项 目》的项目信息公示	亚投行网站 <a href="https://www.aiib.org/en/projects/details/2023/proposed/China-Hubei-Global-Air-Cargo-Logistics-Hub-Project.html">https://www.aiib.org/en/projects/details/2023/proposed/China-Hubei-Global-Air-Cargo-Logistics-Hub-Project.html</a>

来源：鄂州临空集团项目办

**湖北省发展和改革委员会**  
Hubei Provincial Development and Reform Commission

请输入关键字 搜索

首页 机构设置 工作聚焦 政府信息公开 办事服务 互动交流 数据发布

当前位置: 首页 > 政府信息公开 > 法定主动公开内容 > 机构简介 > 内设机构 > 外经处 > 工作动态

### 亚投行与鄂州签署湖北国际航空货运项目合作备忘录

发布时间: 2023-02-28 17:10 | 来源: 外经处

**三** 智能推荐

2月21日,亚洲基础设施投资银行(Asian Infrastructure Investment Bank,简称亚投行,AIIB)赴鄂州市临空经济区考察项目总结会召开。亚投行投资运营二区高级投资运营专家满霖出席,鄂州市委副书记、市政府党组书记王玺玮,省财政厅、省发改委外经处相关人员参加了考察总结会。

2022年10月,由鄂州市策划实施的湖北国际航空货运项目已被列入我国利用亚投行贷款2022-2024年备选项目规划,单笔贷款额4亿美元(折合人民币约28亿元)。这不仅是湖北首笔成功入选亚投行项目,也是湖北申请的最大单笔国际金融组织贷款项目之一。会上,双方共同签署合作备忘录。

下一步,外经处将配合鄂州市政府共同推动花湖机场多式联运示范工程建设,协调相关申报单位推进机场、转运中心、航油等配套基础设施的建设;做好顺丰全货机转场的各项保障筹备工作;全力配合顺丰以鄂州机场为核心,开展轴辐式

亚投行与鄂州签署湖北国际航空货运项目合作备忘录-湖北省发改委

**AIIB** ASIAN INFRASTRUCTURE INVESTMENT BANK

MEDIA CENTER | EVENTS | CONTACT

WHO WE ARE | WHAT WE DO | HOW WE WORK | WORK WITH US

PRINT

## China: Hubei Global Air Cargo Logistics Hub Project

**SUMMARY**

STATUS	MEMBER	SECTOR	E&S CATEGORY
Proposed	China	Transport	Category A

PROJECT NUMBER  
000770

**FINANCING**

PROPOSED FUNDING AMOUNT	FINANCING TYPE
USD400 million	Sovereign

**TIMELINE**

湖北国际航空货运项目的项目信息公示-亚投行

000881

# 湖北省人民政府文件

鄂政发〔2019〕22号

## 省人民政府关于公布实施 湖北省征地区片综合地价标准的通知

各市、州、县人民政府，省政府各部门：

为进一步加强和改进征地服务与管理，切实维护被征地农民的合法权益，深入推进乡村振兴战略实施，促进全省经济高质量发展，根据国家有关规定和全省经济发展状况，省人民政府决定对征地补偿标准进行调整。现将调整后的《湖北省征地区片综合地价标准》公布，并将有关事项通知如下：

一、本征地区片综合地价标准由土地补偿费和安置补助费两部分构成，其中土地补偿费占40%、安置补助费占60%。经批准占用永久基本农田的，征地补偿按所在县（市、区）最高标准执行。因非农建设需要收回农林牧渔场等国有土地的，参照本标准执行。

- 1 -

二、本标准实施前已依法获得征地批准，且市（州）、县（市、区）人民政府已制定并公告征地补偿安置方案的，可以按公告确定的标准执行；本标准实施前已依法获得征地批准，但市（州）、县（市、区）人民政府未制定且未公告征地补偿安置方案的，按本标准执行。

三、各市（州）人民政府应于本标准公布后三个月内，根据本地经济发展水平和实际情况，制定本地区被征收土地上的附着物和青苗补偿标准，并报省自然资源厅备案。

四、征地补偿标准的执行事关被征地农民切身利益和社会稳定，各级人民政府及有关部门务必高度重视，加强组织领导，层层压实责任，切实做好新旧征地补偿标准的衔接转换工作。要加强政策宣传解读，营造良好氛围，妥善解决实施过程中出现的问题。

五、本标准从2019年11月1日起执行，《省人民政府关于公布湖北省征地区片综合地价标准的通知》（鄂政发〔2014〕12号）同时废止。

附件：湖北省征地区片综合地价标准



- 2 -

## 关于公布实施湖北省征地区片综合地价标准的通知-湖北省人民政府

编号：ZDA2022-2001

### 鄂州市 2021 年度第 27 批次城市建设用地

## 征收土地协议书

立协议方：

甲方：鄂州市临空经济区管理委员会

乙方：鄂州市临空经济区燕矶镇坝角村、车湖村

丙方：鄂州市临空经济区燕矶镇人民政府

2022年2月24日

1

## 征收土地协议书

甲方：鄂州市临空经济区管理委员会

乙方：鄂州市临空经济区燕矶镇坝角村、车湖村

丙方：鄂州市临空经济区燕矶镇人民政府

根据《中华人民共和国土地管理法》、《湖北省土地管理实施办法》、《鄂州市国土资源管理办法》以及有关文件的规定，甲方在乙方辖区内征收土地，经甲、乙、丙三方协商达成协议如下：

### 一、征收土地的地点、范围、面积、地类及用途

本次征收土地的地点位于鄂州市临空经济区燕矶镇坝角村、车湖村，具体范围详见规划绿线图、勘测定界图，征收土地总面积196.90047亩，地类详见附件1，用途为物流仓储用地。

### 二、征收土地的各项补偿(助)费

1、依据湖北省人民政府《关于公布实施湖北省征地区片综合地价标准的通知》“鄂政发〔2019〕22号”文件的规定，196.90047亩征地补偿(助)费合计如下：

青苗补偿费按2100.00元/亩补偿，196.90047亩合计补偿金额：肆拾壹万叁仟肆佰玖拾玖元玖角玖分（小写：413,490.99元）。

土地补偿费和安置补助费按55,200.00元/亩补偿，196.90047亩合计补偿金额：壹仟零捌拾陆万捌仟玖佰零伍元玖角肆分（小写：10,816,905.40元）。

2

## 征收土地协议书-临空经济区管委会





图 2-1 准备期项目信息公示情况（部分）

## 2.2 准备期已完成的磋商活动

在项目准备期间，临空经济区管委会、鄂州临空集团、项目办、中南安全环境技术研究股份有限公司等，对湖北国际航空货运项目开展了项目社会影响调查和广泛公众参与和咨询，初步识别了项目的利益相关方。随后，根据初步识别的

利益相关者，临空集团亚投行项目办组织开展了一系列的座谈会和关键信息者访谈。参加座谈会和访谈的机构和人员主要包括：

- 相关政府部门：市发改委、市财政局、临空经济区管委会、临空经济区生态环境局、临空经济区自然资源与规划局、临空经济区社会事务局、临空经济区组织人事局、临空经济区乡村振兴局、临空经济区妇联、湖北国际物流机场有限公司等；
- 燕矶镇安置区、杨叶镇安置区等

在已开展的公众参与中，主要的活动流程如下：

- 临空集团亚投行项目办介绍和公示了湖北国际航空货运项目的目标和项目内容；
- 临空集团亚投行项目办介绍了项目环境和社会影响、公众参与研究的目的，亚投行关于公众参与及其环境社会政策的要求；
- 与相关政府部门、乡镇、安置区居委会等进行沟通，获得有关社会基线数据和信息；
- 利益相关方参与人员对项目建设和各自关切，自由发表意见和建议。

通过座谈会和关键信息者访谈，公众参与的主要结果如下：

- 各利益相关方的参与者都对湖北国际航空货运项目表示认可，并非常支持湖北国际航空货运物流园区的建设；
- 在项目准备阶段需要重视与各利益相关方进行有意义的磋商，根据磋商的结果和发现进行项目设计的优化，在实施过程中尽可能减缓对周边安置区的影响，整个项目周期尤其要重视对弱势群体（如安置区老人、妇女、低收入群体等）的包容性安排。
- ESIA 单位开展实地勘查与公众意见咨询活动，主要发现如下：
  - a.居民希望能够降低项目建设带来的扬尘、噪声、土壤及水质污染等负面影响；
  - b.项目影响安置区居民大部分都比较支持拟建的湖北国际航空货运项目；
  - c.居民普遍表示项目建成将带来的首要益处为能增加就业机会；
  - d.女性对项目的认可度与参与率都呈现积极态势，希望本项目能为其提供一定就业机会（调查问卷详细分析结果请见 ESIA）；

e. 抱怨申诉及反馈机制运行有效。居民可通过居民小组、安置区等渠道进行问题反馈；此外，居民遇到项目有关问题时，也可以直接地向当地居委会干部和安置区反映，居委会干部和安置区提出意见后，将由项目办、鄂州临空集团、临空经济区管委会等相关部门，落实相应的解决措施。

表 2-2 已开展的公众咨询及主要发现

时间	地点	利益相关者参与者	咨询内容	采用方法	结果
2023 年 2 月	鄂州临空集团	湖北省财政厅	项目备忘录	座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 各方签署项目备忘录</li> </ul>
		湖北省发改委			
		临空经济区管委会			
		鄂州临空集团			
		咨询单位			
2023 年 3 月	鄂州临空集团	鄂州临空集团	亚投行项目办的成立	座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 决定成立亚投行项目办，负责项目前期及实施过程中的日常管理、招标采购、财务资金、工程建设、环境保护、移民安置、沟通协调等工作。</li> </ul>
2023 年 5 月	鄂州临空集团	亚投行专家团	项目可研报告讨论会议	座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 亚投行对可研报告提出指导意见，进一步深化修改</li> </ul>
		临空经济区管委会			
		鄂州临空集团			
		咨询单位			
2023 年 7 月	鄂州临空集团	鄂州临空集团	报告湖北国际航空货运项目概况	座谈会	概述项目组成、进度更新和时间表预期，特别是： <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 对项目可行性研究报告的讨论；</li> <li>➤ 平行融资项目活动的最新情况；</li> <li>➤ 后续项目活动的最新情况</li> </ul>
		项目办		线上会议	
		AIIB 任务小组			
		FSR 顾问			
2023 年 7 月	鄂州临空集团	鄂州临空集团	湖北国际航空货运项目的财务管理工作	座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 评估 PIU 的能力，确定适用于项目的拟议财务管理安排/财务管理系统与 AIIB 的财务管理要求之间的差距，并就项目的财务管理安排达成一致。</li> <li>➤ 讨论配套资金安排，包括资金流向、预算估算等。</li> </ul>
		湖北省财政厅			
		AIIB 任务小组			
		PIU 金融团队			

2023年12月	鄂州临空集团	临空集团亚投行项目办	商讨移民安置与社会评价现场调查工作计划	座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>明确移民、社评调查工作方案及时间安排等；</li> <li>提供实物量调查系列表格，复核移民影响实物量，提供政策资料清单；</li> <li>确定各项目区问卷调查和实地踏勘的具体安排，选定调查安置区和抽样数量</li> </ul>
2023年12月	鄂州临空集团	项目办	了解和收集有关项目移民与社会影响方面的资料	座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>收集本项目所涉及的土地征收和房屋拆迁的相关数据资料。</li> <li>了解当地社会救助补助标准以及就业相关配套政策的实施。</li> <li>了解保障本项目范围内妇女及儿童合法权益的相关政策措施。</li> </ul>
		自然资源与规划局			
		社会事务局			
		组织人事局			
		妇联			
ESIA单位					
2023年12月	花湖机场	项目办	关联项目建设情况及意见收集	座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>了解湖北国际航空货运项目的关联项目（鄂州花湖机场）的信息概况及未来发展</li> <li>花湖机场负责人表达了对本项目的大力支持并提出了一些积极的意见建议。</li> </ul>
		湖北国际物流机场有限公司			
		ESIA单位			
2023年12月	先行项目建设工地	项目办	项目施工现场的社会影响情况	座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>现场勘察项目施工环境以及目前的施工进度</li> <li>收集项目承包商的制度建设、施工培训、劳工权益等方面的资料</li> </ul>
		承包商		关键信息者访谈	
		ESIA单位		现场勘察	
2023年12月	受项目所影响的乡镇	项目办	了解项目移民与社会影响情况	座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>了解受访者基本信息及具体情况</li> <li>了解项目信息公开和公众参与的情况</li> <li>了解项目环境与社会影响的情况</li> </ul>
		燕矶镇政府（车湖村、坝角村、杜湾村）		问卷调查	

				者访谈	
		ESIA 单位		现场勘察	
2023 年 12 月	受项目所影响的乡镇	项目办	了解项目移民与社会影响情况	座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 了解受访者基本信息及具体情况</li> <li>➢ 了解项目信息公开和公众参与的情况</li> <li>➢ 了解项目环境与社会影响的情况</li> <li>➢ 收集受访者对本项目征地拆迁的意见和建议</li> </ul>
		杨叶镇政府（古塘村）		问卷调查	
		安置区居民		关键信息者访谈	
		ESIA 单位		现场勘察	
2023 年 12 月	受项目所影响的乡镇	项目办	了解项目移民与社会影响情况	座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 了解受访者基本信息及具体情况</li> <li>➢ 了解项目信息公开和公众参与的情况</li> <li>➢ 了解项目环境与社会影响的情况</li> <li>➢ 收集受访者对本项目征地拆迁的意见和建议</li> </ul>
		沙窝乡政府（走马村）		问卷调查	
		安置区居民		关键信息者访谈	
		ESIA 单位		现场勘察	
2023 年 12 月	鄂州临空集团	亚投行专家团	亚投行专家团检查	座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 了解项目当前进度并对施工现场进行检查</li> <li>➢ 针对项目实施机构执行能力、项目环设评工作、项目财务、项目采购等方面进行商讨和提供建议</li> <li>➢ 总结并签署会议备忘录</li> </ul>
		临空经济区管委会			
		临空集团亚投行项目办			
		咨询单位			
2024 年 4 月	鄂州临空集团	亚投行专家团	亚投行专家团检查	座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 针对项目设计的变动，各方进行商议讨论，重新确定新项目范围</li> <li>➢ 针对项目实施机构执行能力、项目环设评工作、项目财务、项目采购等方面进行商讨和提供建议</li> <li>➢ 总结并签署会议备忘录</li> </ul>
		临空经济区管委会			
		临空集团亚投行项目办			
		咨询单位			
2024 年 6 月	鄂州临空集团	亚投行专家团	项目报告	线上会议	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 由于项目发生变动，各方对原有报告 ESIA/ESMP、RP、SEP、NMF 进行修订讨论</li> <li>➢ 亚投行专家基于项目变动为各原有报告提供修改意见</li> </ul>
		临空集团亚投行项目办			
		咨询单位			

--	--	--	--	--	--

来源：鄂州临空集团项目办、田野调查及访谈

### 3 利益相关方的确定与分析

利益相关方是指那些能够影响项目实施或者被项目实施所影响或受益的个人或者群体。

项目利益相关方包括：1) 受影响方；2) 其他利益相关方；3) 弱势群体。

(1) 受影响方：受项目影响或可能受项目影响的个人或群体（包括直接受影响人或间接影响人）。

(2) 其他利益相关方：与项目可能存在利益关系的个人或群体。

(3) 弱势群体：受项目影响的低收入群体、老人、妇女、低收入人群。

受项目影响各方的具体识别与分析详见表 3-1、表 3-2、表 3-3。

如前所述，湖北国际航空货运项目的建设内容主要包括海关业务基础设施、保税仓储和加工、贸易和货运服务设施、数字化、配套设施等。在项目准备阶段，对湖北国际航空货运项目开展了环境和社会影响评价，进行了广泛的调查、咨询协商。因此，根据项目的建设内容、性质和特点及开展的相关社会调查和咨询活动，各子项目活动具体利益相关方识别信息详见附件 2。各利益相关方概述如下：

#### 3.1 受项目影响各方

受项目影响各方包括受征地拆迁影响的安置区居民、项目施工现场周围居民、项目建设的现场工人、关联设施吴楚大道的现场工人、花湖机场的工作人员等。

受项目影响各方的具体识别与分析详见表 3-1。

表 3-1 受项目影响各方识别与分析

类别	利益相关方	受项目的影响/对项目的影响力
受项目影响各方	受征地拆迁影响的项目区居民	本项目涉及两个乡镇：燕矶镇、杨叶镇；本项目需征收集体土地 814.2 亩，影响鄂州市临空经济区燕矶镇杜湾村、车湖村 2 个村的 275 户 1074 人。
	项目施工现场周围居民	需承担项目建设期间可能会产生的噪音、扬尘和交通安全风险。
	项目建设的现场工人	需承担项目建设期间可能出现的职业健康和安全风险。
	关联设施-吴楚大道的现场工人	需承担项目建设期间可能出现的职业健康和安全风险。
	花湖机场的工作	机场客货吞吐量的提升将相应增加航空公司就业机会，规模效



	人员	益提升，增加机场工作人员的职业自豪感。
--	----	---------------------

来源：项目环境与社会影响调查，相关部门访谈和咨询。

### 3.2 其他利益各方

其他利益相关方包括鄂州临空集团项目办及下属机构、相关的地方政府部门、湖北国际物流机场有限公司、媒体单位、设计咨询单位及承包商等。其他利益相关方的具体识别与分析详见表 3-2。

表 3-2 其他利益相关方识别与分析

类别	利益相关方	角色（受项目影响/对项目的影响力）
其他利益相关方	鄂州临空集团项目办	负责制定项目整体实施计划，监督指导各子项目实施单位完成计划及相关工作的落实情况，推动项目实施。
	临空经济区自然资源和规划局	负责项目所涉及的土地征收和房屋拆迁工作，并协助办理有关审批手续。
	临空经济区社会事业局	负责实施低保、五保等社会救助补助标准及配套政策。
	临空经济区组织人事局	负责征迁群众技能培训、就业促进相关政策的落实。
	临空经济区经济发展局	负责项目前期把关以及按规定权限审批和报批投资项目。
	临空经济区财政金融局	负责管理本项目的财务计划以及亚投行投资贷款业务。
	临空经济区妇联	保障辖区范围内妇女及儿童的合法权益。
	承包商	根据项目设计进行工程建设，并负责施工现场的环境影响
	湖北国际物流机场有限公司	项目的建成将提升花湖机场的货物仓储水平和能力，机场极大地提高机场货运吞吐量。
	设计咨询单位（如可研/环评单位）	了解利益相关方的需求，优化设计。
媒体	负责对本项目进行宣传，让社会大众知晓本项目的各种情况。	

来源：项目环境和社会影响调查，相关部门访谈和咨询

### 3.3 弱势/脆弱个人或群体

项目的弱势群体包括：老人、妇女和低收入人群。

湖北国际航空货运项目的建设可能带来的噪声、空气污染对与周边乡镇和村庄的老人、妇女的影响可能会更大，此外，在项目建设过程中，女性员工可能面临更多的职业健康风险。且由于本项目涉及大型土建工程，征地补偿和生计恢复，弱势群体可能在利益分配中处于弱势。

弱势群体的的具体识别与分析详见表 3-3。

表 3-3 弱势群体的识别与分析

类别	利益相关方	角色（受项目影响/对项目的影响力）
弱势群体	老人	降低受到项目建设过程中噪声、扬尘等影响；提供专门的信息公开等方式
	妇女	保障女性居民较少受到项目建设和运营过程中噪声、扬尘和施工排污的影响；女性工人与男性工人同工同酬，保障女性职工职业健康与安全
	低收入人口	项目建设影响原有生计方式，需在项目实施过程中获得更多工作机会

来源：项目环境和社会影响调查，相关部门访谈和咨询

### 3.4 项目利益相关方需求摘要

根据不同利益相关者在本项目中不同的角色，通过焦点小组座谈、关键信息人访谈以及问卷调查等方法，对不同利益相关者进行了环境与社会影响调查。初步识别了不同利益相关方对本项目的需求，如首选通知方式以及可能存在的特殊需求等，及其在项目实施的不同阶段对项目信息公开、咨询方面的需求。具体分析详见表 3-4。

表 3-4 利益相关方的需求摘要

类别	利益相关方	首选通知方式	利益需求	可能的特殊需求
受项目影响各方	受征地影响的项目区居民	书面通知、电话、安置区广播	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 需要按照政策获取足额补偿并得到妥善安置</li> <li>➢ 希望获得就业增收机会</li> </ul>	对地面附属物的给予足额补偿和公共道路的修复
	项目施工现场周围居民	书面通知、电话、安置区广播	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 尽量加快施工进度、缩短工期</li> <li>➢ 希望承包商能够采取适当措施以减少施工所带来的噪音、扬尘和交通隐患</li> </ul>	/
	项目建设的现场工人	书面通知、电话、座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 更多施工安全的保障措施</li> <li>➢ 制定更为合理的降尘施工方案</li> <li>➢ 按照劳动付出，及时收到工作报酬</li> </ul>	定期培训
	关联设施-吴楚大道的现场工人	书面通知、电话、座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 更多施工安全的保障措施</li> <li>➢ 按照劳动付出，及时收到工作报酬</li> </ul>	日间会议
	花湖机场的工作人员	书面通知、电子邮件、电话、座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 希望通过湖北国际航空货运项目的建成，助于提升花湖机场的货运吞吐量；</li> <li>➢ 提供更多的劳动岗位和更高的工作薪水</li> </ul>	日间会议
其他相关	临空集团亚投行项目办	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 贷款的获取；</li> <li>• 项目的顺利实施</li> </ul>	政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话	工作日开展磋商活动，需要面谈

方	政府相关机构和部门	•项目的顺利实施	书面通知、电话	工作日开展磋商活动，需要面谈
	设计咨询单位（如可研/环评单位）	•项目顺利实施，取得收入及经营利润	政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话	日间会议
	承包商	•项目顺利实施，取得收入及经营利润	政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话	日间会议
	媒体	•设计并开展相关的宣传、教育活动	政府正式文件、电子邮件、座谈会、电话	日间会议

来源：项目环境和社会影响调查、相关部门访谈和咨询

为确保弱势群体在项目周期中能够充分参与项目，维护其在项目实施和运营中的权益，在湖北国际航空货运项目社会影响调查和公众参与期间，特别关注了相关弱势群体的主要特征及其需求。弱势群体的识别及其需求详见表 3-5。

表 3-5 弱势群体识别及需求

弱势群体	利益需求	推荐参与方式	特殊需求
老人	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 降低项目建设及运营阶段产生的噪声、扬尘对老人出行、身体造成的影响</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 项目区村庄居民会议</li> <li>➢ 党群服务中心日常宣传</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 日间会议</li> </ul>
妇女	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 降低项目建设过程中可能存在的女性劳工职业安全风险；</li> <li>➢ 优先获得就业机会；</li> <li>➢ 公众咨询中女性意见得到充分采纳</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 项目区村委会公告栏</li> <li>➢ 座谈会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 会议时间尽量选择周末或者傍晚等空闲时间进行</li> </ul>
低收入人群	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 优先提供就业岗位，多渠道获得项目收益</li> <li>➢ 公众咨询中发表意见能够得到充分采纳</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 居民代表大会</li> <li>➢ 安置区公告栏</li> <li>➢ 入户访谈</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 会议时间尽量选择周末或者傍晚等空闲时间进行</li> </ul>

来源：项目环境和社会影响调查、相关部门访谈和咨询。

## 4 利益相关方磋商计划

### 4.1 利益相关方磋商计划的目的是和时间

利益相关方参与计划是基于利益相关方分析，特别是利益相关方参与需求分析而制定的。不同利益相关方在各子项目活动下，是根据项目准备、项目实施和运营三个阶段分别开展的。根据分析，在项目实施和运行期，各利益相关方参与需求大体一致。

项目利益相关磋商计划的目的是：i) 定期与主要利益相关者机构协商，以告知项目的目的、设计、内容和活动；ii) 透明沟通交流机制，以确保利益相关者的需求和要求得到满足。

在项目准备阶段，临空经济区管委会、鄂州临空集团、临空集团亚投行项目办对湖北国际航空货运项目进行了环境与社会影响评价调查，开展了广泛的公众咨询与参与。利益相关方反馈意见已在项目设计中予以了考虑。

在项目实施和运营期间，临空经济区管委会、鄂州临空集团、项目办应根据需要不定期召开环境和社会问题协调会议，以确保相关环境和社会计划的实施。鄂州临空集团将每季度在官方网站上公布项目项目进展信息、环境和社会方面的绩效信息等，以供公众查阅；同时，在项目区范围内的安置区至少每半年举行一次利益相关者磋商活动，与公众沟通项目目标、项目实施信息、项目环境和社会影响及所采取的措施等相关事宜；就项目进展和成效等发布相关信息，回答公众关切和提问。

### 4.2 拟议的信息披露策略

在项目不同的阶段所需披露的信息、信息披露的办法需要因地制宜的考虑。项目需在适当的地点及时发布项目环境和社会方面的信息，从而利益相关者可以对项目设计和实施提出丰富的意见。

信息披露的方式主要包括：

- 政府或业主网站

- 政府宣传栏
- 项目区乡镇和村庄公告栏
- 机场公告栏
- 手机短信或公众号推送

根据湖北国际航空货运项目的活动内容和特点及利益相关者识别，拟议信息披露计划见下表 4-1。

该信息披露计划是动态的。在项目进程中，临空经济区管委会、鄂州临空集团、临空集团亚投行项目办等将对该计划实施进行更新。

临空经济区管委会、鄂州临空集团、临空集团亚投行项目办需对所有公开的信息进行完整的记录。表 4-2 提供了信息公开记录的模板。

表 4-1 拟议信息披露计划

项目阶段	披露信息清单	拟议方法	地点/日期	目标利益相关者	负责机构
准备阶段	项目信息（主要包括项目的、性质、规模、持续时间等）	互联网公告栏 座谈会	政府网站 政府宣传栏 项目区村庄公告栏 项目区乡镇公告栏 2023年12月	鄂州临空集团 临空经济区管委会 项目区村庄居民 咨询设计单位	鄂州临空集团 项目区乡镇/村庄负责人
	环境和社会文件包括《环境和社会管理计划》、《利益相关方参与计划》、《移民安置计划》等	互联网座谈会 公告栏	鄂州临空集团网站 亚投行官网 2024年7月	鄂州临空集团 临空集团亚投行项目办 安置区居民 咨询设计单位	鄂州临空集团 项目实施单位
	利益相关方磋商活动结果公示	互联网公告栏 座谈会 入户宣传	政府网站 安置区公告栏 2024年7月	鄂州临空集团 临空经济区 项目区村庄 承包商 咨询设计单位	鄂州临空集团 项目实施单位 项目区村庄负责人
实施及运营阶段	项目信息（主要包括项目批准信息、重大设计变更信息、招标投标信息、施工有关信息、质量安全监督信息、竣工有关信息等）	互联网公告栏 座谈会	鄂州临空集团网站 临空经济区管委会网站 项目区村庄公告栏 承包商项目部 2024年-2028年（每季度一次）	鄂州临空集团网站 临空经济区管委会 项目区村庄居民 承包商 咨询设计单位	鄂州临空集团 项目实施单位 施工承包单位 项目区乡镇和村庄环境与社会负责人
	项目区安全、工人工作条件及职业健康政策、工作流程、个人防护等	互联网公告栏 座谈会 入户宣传	政府网站 街道宣传栏 承包商项目部 项目区村庄公告栏 2024年-2028年（每季度一次）	鄂州临空集团 承包商 项目区村庄负责人	鄂州临空集团 承包商 项目区乡镇和村庄负责人

	道路交通安全知识讲座	知识讲座	承包商 项目区村庄 2024年-2028年（每季度一次）	项目区村庄居民 施工工人	鄂州临空集团 项目实施单位 承包商 项目区村庄负责人
	项目安置区安全、工人工作条件及职业健康政策、工作流程、个人防护等	教育培训	承包商 2024年-2028年（每季度一次）	施工工人	鄂州临空集团 承包商
	本项目施工进展情况	互联网 公告栏 座谈会 培训教材、口袋书、宣传折页等	政府网站 项目区公告栏 新媒体平台 项目区村庄公告栏 2024年-2028年（每季度一次）	项目区村庄居民 施工工人	鄂州临空集团 项目实施单位 项目区村庄负责人
	项目申诉抱怨机制	互联网 公告栏 座谈会	政府网站 项目施工区公告栏 项目区村庄公告栏 承包商项目部 2023年12月,并保持在整个项目周期内	鄂州临空集团 项目区村庄 项目实施机构 承包商项目部	鄂州临空集团 项目实施单位 项目区村庄负责人 承包商
	监测报告	互联网 座谈会	政府网站 2024年-2028年（每半年一次）	鄂州临空集团 项目实施机构 亚投行	鄂州临空集团 项目实施单位 亚投行
	利益相关方磋商活动结果公示	互联网 公告栏 座谈会	政府网站 项目区公告栏 项目区村庄公告栏	鄂州临空集团 临空经济区管委会 项目区村庄居民	鄂州临空集团 项目实施单位 项目区村庄负责人

			次)	咨询设计单位	
--	--	--	----	--------	--

表 4-2 信息公开记录模板

公开的信息	地点	方法	目标利益相关方	责任机构



## 4.3 拟议的磋商策略

在实施利益相关者参与的过程中，鄂州临空集团将采取以下策略：

- 尽早开始，并贯穿整个项目期
- 各政府相关部门相互协助
- 及时公开项目及环境社会信息
- 与安置区建立合作关系
- 关注承包商与安置区的关系
- 及时妥善处理抱怨申诉

利益相关者的咨询是一个双向的过程，将在整个项目周期内进行。利益相关者参与的总体原则为：

- 从项目规划过程的早期开始，应收集与拟建项目相关的初期意见并影响项目设计；
- 鼓励利益相关者进行反馈，特别是以此作为项目设计和让利益相关者参与识别和缓解环境和社会风险与影响的一种方式磋商；
- 考虑并回应反馈，以支持受项目影响的各方进行积极的大范围参与。

本项目利益相关者的咨询包括项目的准备阶段、项目实施阶段及项目运营阶段。拟定的利益相关者参与计划详见表 4-3。

所有的公众咨询和参与都将进行记录。表 4-4 提供了公众参与记录的模板。

表 4-3 拟定公众咨询的方式

项目阶段	磋商议题	采用方法	地点/日期	目标利益相关者	组织者
准备阶段	项目内容的明确和分工识别潜在的项目利益相关方	座谈会、研讨会	相关政府单位办公室 2024年2月~2024年7月	相关政府单位 省市政府部门 项目实施机构	鄂州临空集团 临空集团亚投行项目办 项目实施机构
	项目各项活动需要环境相关方面的审批事项和资质证书等	座谈会、访谈	临空经济区生态环境局 会议室 2024年2月~2024年7月	鄂州临空集团 临空经济区生态环境局 临空集团亚投行项目办	鄂州临空集团 临空集团亚投行项目办
	周边村庄居民（关注妇女、低收入群体、老人等弱势群体）对本项目的态度及建议意见	座谈会、问卷调查 关键信息人访谈	项目区村庄居委会 2023年12月~2024年7月	受项目影响的村庄居民	鄂州临空集团 项目实施机构 项目区村委会
	项目各项活动有关征地范围、土地规划、报批及许可等方面的事项	座谈会、访谈	临空经济区管委会自然资源局会议室 2023年12月~2024年7月	临空经济区管委会自然资源局、项目所涉及的乡镇	鄂州临空集团 项目实施机构 临空经济区管委会自然资源局 项目区村委会
	项目土地征收（包括征地补偿安置方案、征地补偿费用支付等）	居民会议 座谈会 关键信息人访谈	受项目影响的乡镇和村庄	受征地影响的乡镇 征地影响的居民等	鄂州临空集团 临空经济区管委会 乡镇政府负责人
	对敏感点进行噪声影响调查，并采取相应噪声防治措施	居民会议 座谈会 关键信息人访谈	受影响村庄、企业、学校等 2023年12月~2024年7月	临空经济区管委会 鄂州临空集团 受噪声影响居民、员工等	临空经济区管委会 鄂州临空集团 项目区村委会
实施阶段	项目实施过程中可能对周边安置区居民带来的影响（如噪声、交通安全及空气扬尘污染等）	焦点小组访谈 关键信息者访谈 问卷调查	项目区村委会、学校等 2024-2028年（每季度一次）	本项目周边居民、学校师生等	鄂州临空集团 项目区村庄负责人
	对敏感点进行噪声影响调查，并采取相应噪声防治措施	居民会议 座谈会	受影响村庄、学校等 2024-2028年（每季度一	临空经济区管委会、 鄂州临空集团、	临空经济区管委会 鄂州临空集团亚投行项目办

	施	关键信息人访谈	次)	受噪声影响居民、员工等	项目区村委会
	不同利益相关者对项目实施过程中出现的问题进行反馈	焦点小组访谈 关键信息者访谈 问卷调查	相关政府单位办公室 项目区村委会 2024-2028年(每季度一次)	鄂州临空集团 相关政府部门 项目区村庄居民	鄂州临空集团 项目区村庄负责人
	项目安置区安全、工人工作条件及职业健康政策、工作流程、个人防护、GBV防范等	座谈会 安置区公告栏 现场培训	项目区村委会 项目承包商项目部 2024-2028年(每季度一次)	项目区居民 各类工人	鄂州临空集团 项目实施机构 承包商 项目区村庄负责人
	各类申诉抱怨	电话 邮件 手机短信 “12345”热线和 “12369”环保热线	相关政府单位办公室 项目区村委会 (即时)	鄂州临空集团 相关政府部门 施工工人 项目区居民等	鄂州临空集团 项目实施机构 承包商 项目区村庄负责人
运营阶段	定期进行噪声监测, 确定并公布机场噪声等值线 80-85 分贝范围内的受影响村/安置区, 采取噪声防治措施	居民会议 座谈会 村委会公告栏	项目区村委会 2028年及以后(即时)	鄂州临空集团 相关政府部门 受噪声影响区居民	鄂州临空集团 临空集团亚投行项目办 临空经济区管委会 项目区村庄负责人
	开展噪声受影响人搬迁意愿调查, 确定噪声搬迁人口	居民会议 座谈会 项目区村庄公告栏 公众调查	项目区村委会 2028年及以后(即时)	鄂州临空集团 相关政府部门 受噪声影响区居民	鄂州临空集团 临空集团亚投行项目办 临空经济区管委会 乡镇、项目区村庄负责人
	项目基本情况介绍	焦点小组访谈 关键信息者访谈 健康宣传日咨询	相关政府单位办公室 项目区村委会	鄂州临空集团 政府相关部门 项目区居民	鄂州临空集团 项目实施运营单位

	项目安置区安全、工人工作条件及职业健康政策、工作流程、个人防护、GBV 防范等	座谈会 研讨会	项目区村委会 项目工作现场项目部 (每半年一次)	鄂州临空集团 政府相关部门 项目区居民、流动人口 运营工程作业工人	鄂州临空集团 项目实施运营单位 项目区村庄负责人 未来运营工程承包商
	后续政策机制的出台和实施对本项目的环境和社会影响	焦点小组访谈 关键信息者访谈 健康宣传日咨询 公众满意度调查,	相关政府单位办公室 项目区村委会 (每半年一次)	项目区居民 施工工人	鄂州临空集团 项目实施单位 项目区村庄负责人
	不同利益相关者对项目运营期间出现的问题进行反馈	焦点小组访谈 关键信息者访谈 健康宣传日咨询 公众满意度调查,	焦点小组访谈、关键信息者访谈、问卷、健康宣传日咨询、公众满意度调查	相关政府单位办公室 项目区村委会 施工工人 2024-2028 年(每季度一次)	鄂州临空集团 临空集团亚投行项目办 项目实施单位 项目区村庄负责人
	各类申诉抱怨	邮件 电话 手机短信 “12345”热线和 “12369”环保热线	相关政府单位办公室 2024-2028 年(依变更情况而定)	鄂州临空集团 政府相关部门 项目区居民 项目施工或运营期工人	鄂州临空集团 项目实施单位 政府相关部门等 承包商 项目区村庄负责人

表 4-4 公众参与记录模板

日期	地点	主要活动	主要方法	参与人员	责任机构	主要发现

## 4.4 拟议策略纳入脆弱群体的意见

由于弱势群体的承受能力较弱，更容易遭受不成比例的损失；而且有时也容易被排斥在外，无法充分参与协商进程。因此，需要采取适当措施和援助，以确保他们充分参与项目活动。表 4-5 草拟了采纳弱势群体意见的参与策略。

表 4-5 拟议采纳弱势群体意见的策略

项目阶段	主要议题	方法	地点/日期	组织者
准备阶段	项目的宣传及普及	老年协会日常宣传 老人/专业人员协助 针对性小型座谈会 入户访谈	相关政府单位办公室 项目区村委会 2023年12月~2024年7月	鄂州临空集团 项目实施单位 妇联、社会事务局、组织人事局等相关政府单位 老年协会站点负责人 项目区村庄负责人
	弱势群体对项目的建议及期望	老年协会日常宣传 老人/专业人员协助 针对性小型座谈会 入户访谈	相关政府单位办公室 项目区村委会 2023年12月~2024年7月	鄂州临空集团 项目实施单位 妇联、社会事务局、组织人事局等相关政府单位 老年协会站点负责人 项目区村庄负责人
	项目实施过程中可能对弱势群体带来的影响 (如噪声问题、弱势群体对本项目及其基础设施建设处理方式的意见、女性员工对工作中职业健康与安全的意见、项目建设对贫困人群以及少数民族收益的	老年协会日常宣传 老人/专业人员协助 针对性小型座谈会 入户访谈	相关政府单位办公室 项目区村委会 2023年12月~2024年7月	鄂州临空集团 项目实施单位 妇联、社会事务局、组织人事局等相关政府单位 老年协会站点负责人 项目区村庄负责人

	体带来的影响	老人/专业人员协助 针对性小型座谈会 入户访谈	项目区村委会 (每季度一次)	项目实施单位 妇联、社会事务局、组织人事局等相 关政府单位 老年协会站点负责人 项目区村庄负责人
	各类申诉抱怨	电话 电子邮件 “12345”热线和“12369”环保热线	相关政府单位办公室 项目区村委会 (每季度一次)	鄂州临空集团 项目实施单位 妇联、社会事务局、组织人事局等相 关政府单位 老年协会站点负责人 项目区村庄负责人
	关于弱势群体的工作落实情况	座谈会	相关政府单位办公室 项目区村委会 (每季度一次)	鄂州临空集团 项目实施单位 妇联、社会事务局、组织人事局等相 关政府单位 老年协会站点负责人 项目区村庄负责人
运营阶段	后续政策机制的出台和实施对 弱势群体的环境和社会影响	老年协会日常宣传 老人/专业人员协助 针对性小型座谈会 入户访谈	相关政府单位办公室 项目区村委会 (每半年一次)	鄂州临空集团项目办 实施单位 妇联、社会事务局、组织人事局等相 关政府单位 老年协会站点负责人 项目区村庄负责人
	各类申诉抱怨	电话 邮件 手机短信 “12345”热线和“12369”环保热线	相关政府单位办公室 项目区村委会 (每半年一次)	鄂州临空集团 项目实施单位 妇联、社会事务局、组织人事局等相 关政府单位 老年协会站点负责人

		的需求安排专业培训人员	项目区村委会 (每半年一次)	项目实施单位 妇联、社会事务局、组织人事局等相关政府单位 老年协会站点负责人 项目区村庄负责人
	关于弱势群体工作落实情况	座谈会	相关政府单位办公室 项目区村委会 (每半年一次)	鄂州临空集团 项目实施单位 妇联、社会事务局、组织人事局等相关政府单位 老年协会站点负责人 项目区村庄负责人

## 4.5 时间表

不同项目阶段拥有不一样的决策，在规定时间内进行决策至关重要。目前阶段，湖北国际航空货运项目尚未制定详细的实施方案及计划（包括时间表）。相应地，湖北国际航空货运项目利益相关方具体实施时间表尚不能确定。表 4-6 列出了湖北国际航空货运项目信息发布和反馈的主要时间节点的原则性要求。

表 4-6 利益相关方重要决策时间表

项目阶段	重要决策和信息	时间	意见反馈和决策截止日期
准备阶段	项目信息(主要包括项目性质、规模、持续时间等)、利益相关者参与计划(SEP)等	2023 年 12 月~2024 年 7 月	2024 年 7 月 30 日
实施阶段	项目实施进展信息、环境和社会相关措施实施情况、抱怨申诉及处理、项目绩效及环境社会绩效报告	2024 年 7 月至 2028 年,并将根据子项目实施按照实际情况制定	每年 6 月 30 日; 每年 12 月 31 日
运营阶段	项目运营情况、抱怨申诉及处理、项目绩效及环境社会绩效报告	每年 5 月 31 日至 11 月 30 日,并根据子项目实施按照实际情况制定	每年 6 月 30 日; 每年 12 月 31 日

## 4.6 意见审核

在整个项目生命期内，随着项目信息的明确，鄂州临空集团项目办及项目实施机构将根据子项目的性质和特点与相关政府审批机构沟通和确认环境和社会方面的关键事项，并按照尽早开展相应的咨询和磋商活动。

针对利益相关者提出的相关意见与建议，无论是问卷还是访谈得来的建议，鄂州临空集团项目办均会记录在案。意见的采纳情况将在项目半年度环境和社会环境监测报告中描述，并向公众反馈和公开。

针对项目准备阶段利益相关者提出的建议，鄂州临空集团项目办及项目实施机构在项目设计过程中充分考虑，使项目设计符合利益相关者的需求及利益。

针对项目实施及运营阶段利益相关者提出的相关诉求，鄂州临空集团项目办在考察核实后将会在后续实施及运营过程中与利益相关者充分沟通，经过多方协商沟通，选择最有效解决问题的方式。



## 4.7项目未来阶段

随着项目的不断推进，项目实施机构、承包商等将按照湖北国际航空货运项目利益相关方参与计划进行实施，包括信息发布和反馈，利益相关方磋商以及抱怨申诉机制。

鄂州临空集团及项目实施机构将按本计划中（章节 4.1、4.3、4.4 及 4.5）制定的相关活动与利益相关者开展沟通与交流，并向利益相关者公开项目信息（包括项目内容，施工信息，环境和社会环境管理文件（如 ESIA、ESMP、SEP、RAP 等），以及抱怨申诉机制等。

鄂州临空集团将每半年制定环境和社会绩效报告，并通过不同方式向公众公开。如果项目发生变化，鄂州临空集团和项目实施机构通过上述拟定的信息公开与公众咨询方式及时通报利益相关者。

## 5 实施利益相关方磋商活动的资源和职责

### 5.1 资源

鄂州市人民政府负责协调临空经济区管委会和鄂州临空集团,以确保机构间沟通协调的畅通。鄂州临空集团为项目实施机构,负责本项目的准备、实施和后续管理,承担项目相关的环境与社会管理的总体责任,且在本项目实施过程中,按照亚投行的环境与社会政策要求执行,接受亚投行的监督检查,并按照亚投行的要求提交相关监测数据、报告等资料。

临空集团亚投行项目办将负责本项目的移民安置、噪声监测及降噪措施的具体实施工作,且在本项目实施过程中,按照亚投行的环境与社会政策要求执行,提供环境与社会方面的相关资料,并配合亚投行及相关环境与社会的监测机构进行环境与社会实施工作的监督与检查。

临空经济区管委会相关部门、临空集团亚投行项目办、项目地的相关乡镇/村庄、项目设计机构、外部独立监测与评估机构也将参与本项目的实施,并协助其他组织机构开展工作。

临空经济区管委会相关职能部门、鄂州临空集团项目办将负责协调整个项目的利益相关参与计划的制定和实施,并要求项目实施机构在整个项目过程中开展公正、公开、公平及信息透明的公众参与和协商,以确保项目各相关方利益得到保障,促进项目的顺利实施。鄂州临空集团将安排专职人员和费用预算来开展信息公开和利益相关者参与;并聘请环境和社会专家对利益相关方磋商活动提供技术支持和指导。

### 5.2 管理职能和职责

根据本项目利益相关者参与计划,鄂州临空集团及项目实施机构将明确职能和职责,确保利益相关者参与有效实施,利益相关者关切及抱怨申诉能及时得到回复。

鄂州临空集团将安排一名环境专员和一名社会专员分别负责项目环境和社会方面的事务，包括利益相关者参与计划的实施、抱怨申诉反馈和处理及绩效监测等。

鄂州临空集团将聘请独立的第三方监测机构对项目环境和社会相关文件的实施、绩效开展监测和评估工作，并提出改进的建议和措施。

为确保项目的顺利实施与有效运行，鄂州临空集团已报请鄂州市人民政府，成立了鄂州市利用亚洲基础设施投资银行贷款项目办公室。该领导小组是本项目的最高决策机构、领导机构和协调机构。领导小组由鄂州市市长担任组长，常务副市长任常务副组长、分管副市长任副组长，市政府、市发改委、市住建局、市财政局、市自然资源和规划局、市科技局、市生态环境局、市交通局等单位为成员，为本项目实施提供高水平的指导和监督，特别是在政策和战略指示，跨部门沟通和协调，关键问题的咨询和解决方面。

具体职责分工见表 5-1。

**表 5-1 利益相关者参与的职能和职责**

序号	机构	职责
1	鄂州市人民政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 负责协调鄂州临空集团有限责任公司和临空经济区管委会，以确保机构间沟通协调的畅通</li> </ul>
2	鄂州临空集团亚投行项目负责人	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 审核确认《利益相关者参与计划》</li> <li>➢ 监督利益相关者参与活动</li> <li>➢ 向有关领导汇报利益相关参与结果及意见</li> </ul>
3	临空集团亚投行项目办环境及社会专员	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 协同项目实施机构制定利益相关者参与计划</li> <li>➢ 参与利益相关者计划实施，并负责与实施机构进行沟通和协调                             <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 负责利益相关者抱怨申诉</li> <li>➢ 监测管理利益相关者参与绩效</li> </ul> </li> </ul>
4	实施机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 制定并实施利益相关者参与计划</li> <li>➢ 确保实施参与的责任和承诺</li> <li>➢ 识别利益相关者的主要关切</li> <li>➢ 跟踪利益相关者的参与进展及反馈</li> <li>➢ 建立并维持有效的抱怨申诉机制</li> <li>➢ 向鄂州临空集团汇报利益相关者参与成果</li> </ul>
5	实施机构环境社会负责人	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 负责与相关安置区沟通协调</li> <li>➢ 负责管理和实施项目在环境和社会方面的利益相关者的参与                             <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 记录利益相关者参与活动</li> <li>➢ 更新利益相关者参与记录表</li> </ul> </li> </ul>

		➤ 记录利益相关者抱怨申诉和处理结果
6	外部监测	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 定期对利益相关参与计划的实施活动进行跟踪监测评价</li> <li>➤ 提出咨询意见，向鄂州临空集团和亚投行提交监测报告</li> </ul>

## 6 申诉机制

在项目准备、建设以及未来的运行过程中，为了及时了解和解决项目给利益相关者带来的影响和问题，保证受影响者对信息公开的需求和尽可能广泛的安置区参与，并结合项目区群众申诉抱怨的现状，将建立项目层面的申诉抱怨机制。

本项目的申诉机制主要包括两种类型：

第一种是针对项目层面的申诉机制，即在项目的实施运行过程中，对受影响的居民、社会团体、企事业单位、经营场所的主体等提供的一个申诉渠道。

第二种是对项目工人层面的申诉机制，包括直接工人和合同工人，负责项目的员工等提供的一个申诉渠道申诉机制安排

### 6.1 申述机制安排

#### (1) 为项目影响人建立的申诉机制

申诉抱怨机制的构建主要是为了及时反映并解决项目实施过程中所带来的不利影响（例如机场飞机起降和施工现场的噪音，工程施工引起的扬尘，对施工废物的不当处置等），保障利益相关方的基本社会权益。本项目的申述抱怨机制符合中华人民共和国的监管标准，该标准保护公民的权利不受与施工相关的环境和社会影响。中华人民共和国国务院于 2005 年发布的《第 431 号信访条例》规定了各级政府的投诉受理机制，并保护了其免受报复。根据该规定，原环境保护部于 2010 年 12 月发布了最新的《环境书信和访问办法》（第 15 号法令）。

如果收到申诉，鄂州临空集团亚投行项目办的负责人应首先核实申诉内容是否与项目有关。若申诉内容与项目有关，无论申诉是否与环境和社会等有关，负责人都应启动协调，解决该申诉。如果申诉内容与本项目无关，负责人代表申诉人提交申诉给相关主管部门。所有的申诉应记录在案，并将申诉的全部过程通知相关人员。申诉机制的基本步骤和时间框架如下。

- 第 1 阶段（5 天）：如果申诉人对征地、拆迁补偿和安置方案不满意，或者对施工期和运营期的安全和环境问题不满，可以向所在地的村委会或承包商口头或书面提出申诉。如果是口头申诉，村委会或承包商应做出书面记录。

村委员会或承包商将：（1）确认问题后立即要求被投诉主体停止相关活动（例如现场施工对附近居民造成噪声影响）；（2）在投诉解决之前，被投诉主体不得恢复相关活动；（3）立即告知临空集团亚投行项目办收到的投诉内容和拟采用的解决方案；（4）在两天内给受影响人提供明确答复；（5）尽可能在收到投诉后的五天内解决问题。

- 第2阶段（15天）：如果申诉人对村委会或承包商的处理结果不满意，在得到处理结果后，可以口头、电话或书面向所在地的乡镇政府或临空集团亚投行项目办提出申诉。临空集团亚投行项目办或乡镇政府将：（1）调取原申诉记录，并在五天内与主要利益相关方（包括被投诉主体、抱怨者）组织一次会议。制定一项各方都能接受的方案，包括解决这一问题的关键步骤。（2）被投诉主体应立即执行该决议，并在15天内解决问题。所有的措施和结果都应记录在案。
- 第3阶段（15天）：如果申诉人对街道办事处或临空集团亚投行项目办的处理结果不满意，在得到处理结果后，可以口头、电话或书面向临空经济区管委会或鄂州临空集团提出申诉，或直接向人民法院提起诉讼。临空经济区管委会或鄂州临空集团将在2周内组织一次利益相关方磋商会（包括申诉人，被投诉主体，当地自然资源和规划局、征迁办、人社局、妇联、农业农村局等相关职能部门）。会上应确定所有人都能接受的解决方案，包括明确的步骤。被投诉主体将立即实施商定的解决方案，并在15天内完全解决该问题。所有阶段的行动和结果将记录在案。在第3阶段结束时，鄂州临空集团将把结果告知亚投行。
- 第4阶段：如果申诉人对上述的决定仍不满意，可以在收到决定后，可根据《中华人民共和国民事诉讼法》，向民事法庭起诉。

#### （2）为工人建立的申诉机制

鄂州临空集团将设立一个单独的投诉处理中心，用来处理在建筑工地工作的工人向承包商提出的投诉。这些投诉包括工资、加班费、及时支付工资、住宿问题或与饮用水、卫生条件和医疗服务有关的设施。

在GBV管理中，依托亚投行项目办、临空经济区妇联、安置区街道妇联组织的指导和协调，在项目实施或运营中项目实施机构、项目承包商等应根据《中

华人民共和国妇女权益保护法》《女职工劳动保护特别规定》《女职工保健工作规定》《工作场所女职工特殊劳动保护制度（参考文本）》《消除工作场所性骚扰制度（参考文本）》等法律法规依法与女职工签订劳动（聘用）合同，实行男女同工同酬，并结合本单位工作、生产特点，通过设置专门负责女性权益维护的专员等有效措施，预防和制止女职工在劳动场所遭受性骚扰。

同时，畅通女性工人、项目区妇女在 GBV 方面申诉抱怨或建议的快速响应机制。若存在女职工在劳动场所受到性骚扰等危害职工人身安全的行为，受侵害人可以立即向用人单位、基层妇联组织、女职工委员会或拨打“12338”妇女维权公益服务热线进行反映或者投诉，用人单位应当及时处理，并依法保护女职工权益不受侵犯。

此外，亚投行设立了受项目影响人反馈机制（PPM）。当受项目影响人认为由于亚投行项目未能实施其环境和社会政策（ESP）已经或可能会对他们产生不利影响，且他们的担忧无法通过项目申诉补偿机制（GRM）或亚投行管理机制得到满意的解决时，受项目影响人反馈机制提供了一个独立、公正的审查机会。

PPM 相关信息可以通过访问以下链接获取：

<https://www.aiib.org/en/about-aiib/who-we-are/project-affected-peoples-mechanism/how-we-assist-you/index.html>.

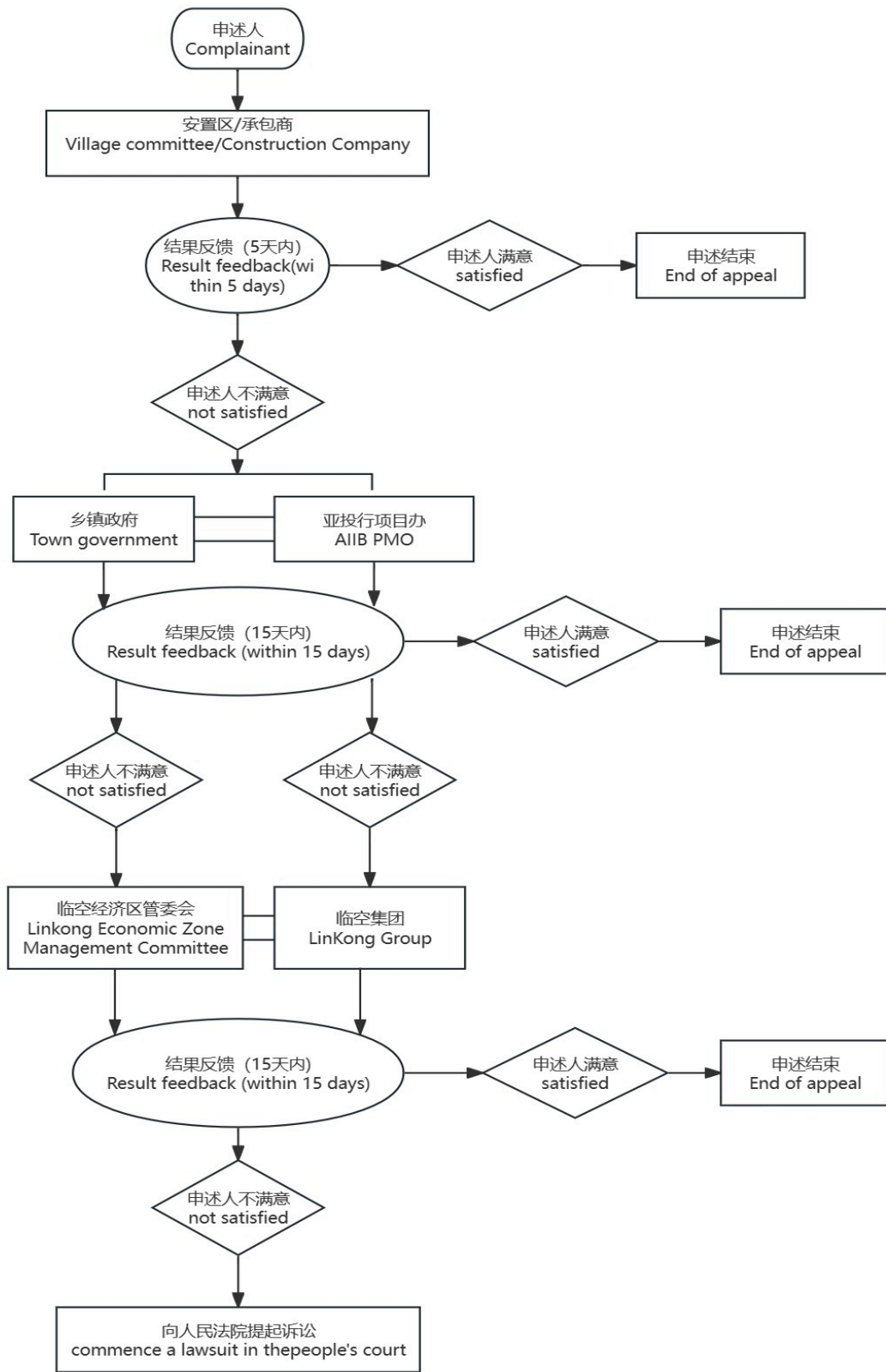


图 6-1 申诉机制流程图



## 6.2 抱怨与申诉的记录和跟踪反馈

在环境社会管理计划执行期间，申诉机制的各个切入点都要做好抱怨资料和处理结果资料的登记与管理，每月一次以书面材料形式报鄂州临空集团项目办。鄂州临空集团项目办将对抱怨处理登记情况进行定期检查，同时负责及时与临空经济区管委会做到处理进度、信息互通，双方建议需达成一致。

为了完整记录受影响人口的抱怨与相关问题的处理情况，临空集团亚投行项目办制定了受影响人口抱怨和申诉处理情况登记表。表格式样见表 6-1。

表 6-1 抱怨与申诉登记表

申诉人姓名	时间	地点	接受申诉单位反馈意见	鄂州临空集团	临空经济区管委会	外部监测单位建议	申诉事项解决进展
申诉事由							
要求解决的方式							
拟解决方案							
实际办理情况							
责任人(签名)							

注：1) 记录人应如实记录申诉人的申诉内容和要求。2) 申诉过程可以采取匿名化处理，不受任何干扰和障碍。3) 拟解决方案应在规定时间内答复申诉人。

## 6.3 表达抱怨与申诉的联系方式

项目实施机构将安排主要负责人专门负责接待和处理受影响人口的不满和申诉。目前已经确定的负责人姓名、办公室地址和联系电话见表 6-2。待招标完成后，承包商和监理单位需确认环境社会负责人，作为其申诉机制联系人。

表 6-2 接待受影响人口抱怨和申诉机构和人员信息

机构/单位	联系人	地址	电话
鄂州临空集团项目办	周庆	鄂州市临空经济区招商展示中心	18971999902
临空经济区征收办	周小林	鄂州市临空经济区招商展示中心	18972958040
临空经济区自然资源与规划局	吕新明	鄂州市临空经济区招商展示中心	18908685177
临空经济区社会事业局	刘 杜	鄂州市临空经济区招商展示中心	13972957838
临空经济区组织人事局	王 军	鄂州市临空经济区招商展示中心	18771881690

临空经济区经济发展局	李朝明	鄂州市临空经济区招商展示中心	18808685918
临空经济区财政金融局	朱德高	鄂州市临空经济区招商展示中心	13971995419
临空经济区妇联	肖梦姚	鄂州市临空经济区招商展示中心	15090987052
燕矶镇	吕司琪	燕矶安置区党群服务中心	15926001011
车湖村	邵旭勇	村干部	13995829670
坝角村	张育才	村干部	13908682570
杜湾村	周 华	村干部	13657115050
杨叶镇	王炳华	杨叶安置区党群服务中心	18908683811
古塘村	潘龙珍	村干部	18972965772
沙窝乡	周 波	村干部	18571100606
走马村	李海兵	村干部	13995814016

## 7 监测和报告

### 7.1 利益相关方在监督活动中的参与

项目实施机构将保留所有利益相关者参与、信息披露、抱怨申诉和解决的记录，并通过日常监测和报告机制向鄂州临空集团报告，鄂州临空集团亚投行项目办将把项目利益相关者参与计划实施纳入半年度环境和社会绩效监测和报告中。

利益相关者参与指示性监测指标和相关责任机构详见表 7-1。

表 7-1 利益相关者参与实施监测指示性指标

序号	指标	单位	频率	责任机构
1	项目/子项目准备期间公众参与的次数	次数	季度	临空集团亚投行项目办及实施机构
2	项目/子项目建设和/或运营期公众参与的次数	次数	季度	临空集团亚投行项目办及实施机构
3	公众参与活动中的参与者数量	人数	季度	临空集团亚投行项目办及实施机构
3.1	其中：妇女	人数	季度	临空集团亚投行项目办及实施机构
3.2	弱势群体	人数	季度	临空集团亚投行项目办及实施机构
4	收到反馈的数量	条	季度	临空集团亚投行项目办及实施机构
5	收到的抱怨数	条	季度	临空集团亚投行项目办及实施机构
6	已处理的抱怨数	条	季度	临空集团亚投行项目办及实施机构

### 7.2 向利益相关方群体反馈

本项目的利益相关方磋商活动的结果将参照上述第 4 章中拟采用的信息披露策略反馈给受影响利益相关方以及更加广泛的利益相关方群体。

在整个项目周期内，临空集团亚投行项目办及实施机构将确保项目抱怨申诉及沟通机制有效运行，以及时与利益相关方沟通，并反馈他们的关注议题。

## 附件1：准备期的利益相关者公众参与调查

项目准备期间，在鄂州临空集团项目办及中南勘测设计研究院的合作配合下，环境与社会影响评价调查小组开展了一系列项目社会影响调查和广泛公众参与和咨询，于2023年12月4日-7日在项目施工现场和受项目影响安置社区的范围内开展了公众调查工作。

(1) **机构访谈。**环境和社会影响评价调查小组与鄂州临空集团规划指挥部、花湖机场运营部、临空经济区管理委员会内设机构组织人事局、社会事务局、乡村振兴局、城市建设局（房屋征收拆迁补偿办公室）、自然资源和规划分局等7个相关机构和部门进行了机构座谈或访谈，并搜集了与项目密切相关的资料和数据。访谈详情见下表。

表1 各项目区县机构访谈情况一览表

	访谈(个)	访谈部门明细
项目区	7	鄂州临空集团规划指挥部、花湖机场运营部、临空经济区管理委员会内设机构组织人事局、社会事务局、乡村振兴局、城市建设局（房屋征收拆迁补偿办公室）、自然资源和规划分局
合计	7	-----

(2) **实地踏勘。**社评小组对本项目建设影响的乡镇、街道、社区/村组及项目地周边、道路情况和基础设施状况，以及先行项目现场施工情况等进行了实地踏勘。更为实际、客观地了解了本项目对周边居民生产生活的影响、征地情况；项目受益区城乡居民与受影响群众的社会经济生活状况、以及他们对于本项目和配套设施的建议、主要关切和诉求；各项目区实地踏勘情况见下图，实地踏勘详情见下图1。



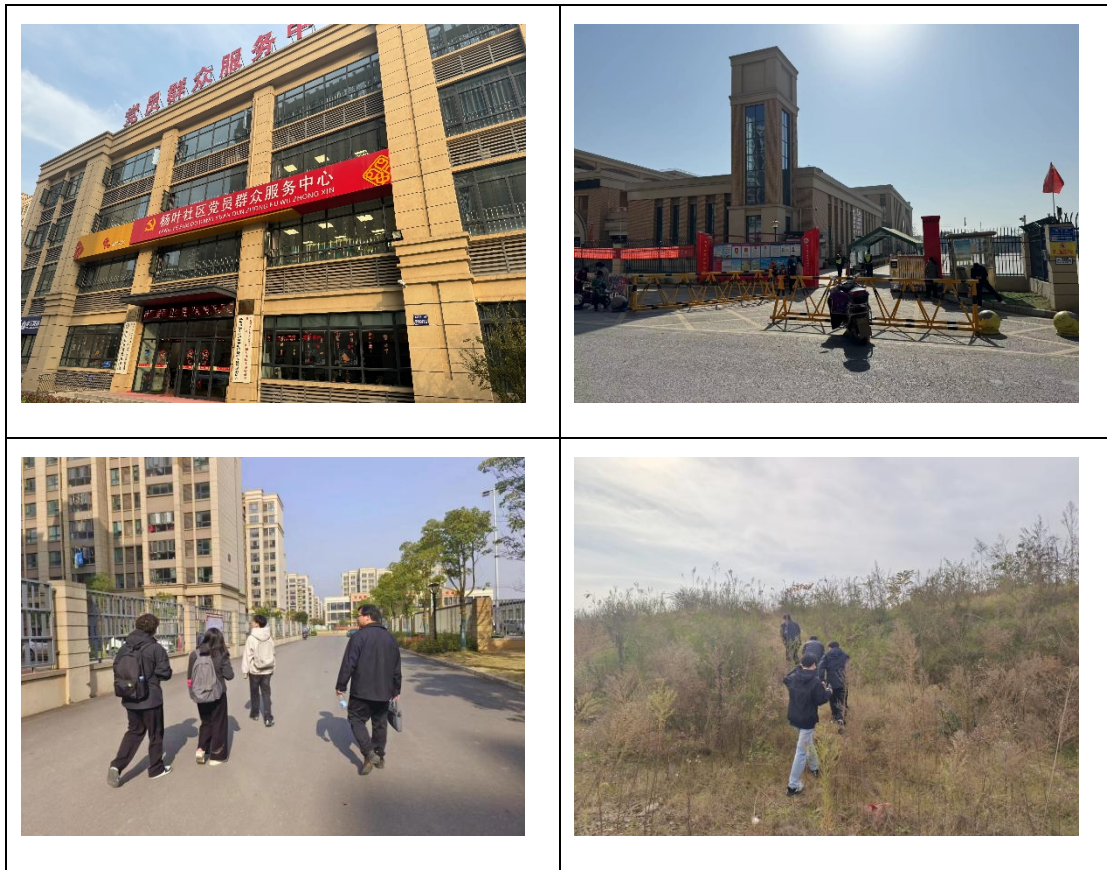


图 1 社会评价调查小组实地查勘图

表 2 各项目区实地踏勘地点一览表

地市级	区级	乡镇
鄂州市	临空经济区	燕矶镇（车湖村、坝角村、杜湾村）
		杨叶镇（古塘村）
		沙窝乡（走马村）

（3）**焦点小组座谈。**为了更全面地了解项目区受影响群众（包括项目区城乡居民、妇女、低收入群体、弱势群体）的需求和建议，针对项目受益人对于目前居住区附近的社会环境影响评价和对本项目建设的期待，以及项目实施建设带来的担忧和建议。社评小组在实地调查中采取了焦点小组座谈的方式，在项目县区的不同乡镇与社区，共开展居民焦点小组座谈会 14 场，共计有 157 人参与。其中妇女 68 人，占 43.31%；老人 42 人，占 26.75%。



图 2 焦点小组座谈会

(4) 关键信息者访谈。社评小组分别对项目县区、乡镇街道、村/社区三级的关键信息者进行了访谈，以更充分地了解利益相关者对项目的态度，为项目设计和项目实施提供更好的建议。主要针对项目区 38 位关键信息人进行了访谈。



图 3 关键信息者访谈情况

(5) 问卷调查。社评小组在实地调查过程中，根据概率与规模成比例抽样（PPS 抽样）方法，取 95% 的置信度和最大绝对误差  $d$  为 5%，在项目区共完成了一对一和一对多的问卷调查 250 份，经统计检验筛查，其中有效问卷数为 220 份，问卷有效率为 88%，满足了统计要求。

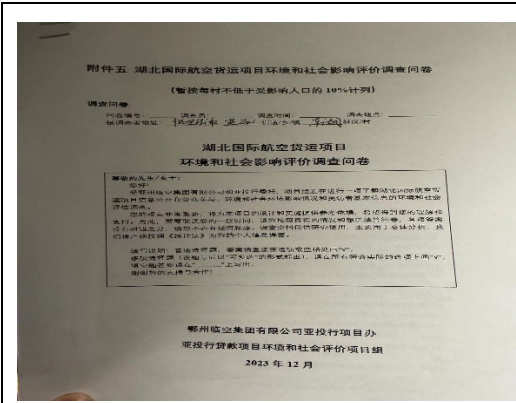


图 4 问卷调查现场



附件2：湖北国际航空货运项目相关利益者识别（建设内容子项）

子项目	类别	利益相关方	受项目的影响/对项目的影响力
<p>1、海关业务基础设施 主要包含新建 2#国际货站 19474.00m<sup>2</sup>、3#国际货站 19474.00m<sup>2</sup>、4#国际快件中心 45398.00m<sup>2</sup>、海关围网 7730.00 延米、能容纳 8 车道的 2#海关卡口、能容纳 4 车道的 4#海关卡口。</p> <p>2、保税仓储和加工 主要包含新建 8#保税加工中心建筑面积 39225.00m<sup>2</sup>、9#保税加工中心建筑面积 20936.00m<sup>2</sup>、11#保税物流中心建筑面积 19884.00m<sup>2</sup>、12#保税物流中心建筑面积 19884.00m<sup>2</sup>、13#保税物流中心建筑面积 12591.00m<sup>2</sup>、14#保税物流中心建筑面积 12591.00m<sup>2</sup>、10#危险品库区建筑面积 4500.00m<sup>2</sup>、15#保税物流中心建筑面积 9908.00m<sup>2</sup>、16#保税物流中心建筑面积 11387.00m<sup>2</sup>、17#保税物流中心建筑面积 11387.00m<sup>2</sup>、18#保税物流中心建筑面积 11387.00m<sup>2</sup>。</p> <p>3、贸易和货运服务设施 主要包含新建 19#综合配套中心建筑面积 87525.00m<sup>2</sup>、20#商贸物流大楼 55000.00m<sup>2</sup>。</p>	受项目影响各方	受征地拆迁影响的项目区居民	本项目涉及两个乡镇：燕矶镇、杨叶镇；本项目需征收集体土地 814.2 亩，影响鄂州市临空经济区燕矶镇杜湾村、车湖村 2 个村的 275 户 1074 人。
		项目施工现场周围居民	需承担项目建设期间可能会产生的噪音、扬尘和交通安全风险。
		项目建设的现场工人	需承担项目建设期间可能出现的职业健康和安全风险。
		关联设施-吴楚大道的现场工人	需承担项目建设期间可能出现的职业健康和安全风险。
		花湖机场的工作人员	机场客货吞吐量的提升将相应增加航空公司就业机会，规模效益提升，增加机场工作人员的职业自豪感。
	其他相关方	鄂州临空集团项目办	负责制定项目整体实施计划，监督指导各子项目实施单位完成计划及相关工作的落实情况，推动项目实施。
		临空经济区自然资源和规划局	负责项目所涉及的土地征收和房屋拆迁（如有）工作，并协助办理有关审批手续。
		临空经济区社会事业局	负责实施低保、五保等社会救助补助标准及配套政策。
		临空经济区组织人事局	负责征迁群众技能培训、就业促进相关政策的落实。
		临空经济区经济发展局	负责项目前期把关以及按规定权限审批和报批投资项目。
		临空经济区财政金融局	负责管理本项目的财务计划以及亚投行投资贷款业务。
		临空经济区妇联	保障辖区范围内妇女及儿童的合法权益。
		承包商	根据项目设计进行工程建设，并负责施工现场的环境影响
		湖北国际物流机场有限公司	项目的建成将提升花湖机场的货物仓储水平和能力，机场极大地提高机场货运吞吐量。
		设计咨询单位（如可研/环评单位）	了解利益相关方的需求，优化设计。
		媒体	负责对本项目进行宣传，让社会大众知晓本项目的各种情况。

<p>4、数字化设施          主要包含海关监管设备及综保区信息化（口岸作业区、保税功能区、卡口+视频监控+报警、软件系统、信息化基础设施）、民航货检设备设施（智能员工通道安检管理系统、货运安检分层管理系统、安检云平台、货运安检管理平台、扫码及传输分拣系统）、园区弱电智能化及无人驾驶。</p> <p>5、配套设施          主要包含 1#高架桥 11000.00m<sup>2</sup>、2#预留高架桥 11000.00m<sup>2</sup>、3#高架桥 5000.00m<sup>2</sup>、4#高架桥 4000.00m<sup>2</sup>、21#道口 1500.00m<sup>2</sup>、道路、场坪、绿化等 424049.81m<sup>2</sup>。</p>	弱势群体	老人	降低受到项目建设过程中噪声、扬尘等影响；提供专门的信息公开等方式
		妇女	保障女性居民较少受到项目建设和运营过程中噪声、扬尘和施工排污的影响；女性工人与男性工人同工同酬，保障女性职工职业健康与安全
		低收入人口	项目建设影响原有生计方式，需在项目实施过程中获得更多工作机会

### 附件3：访谈记录

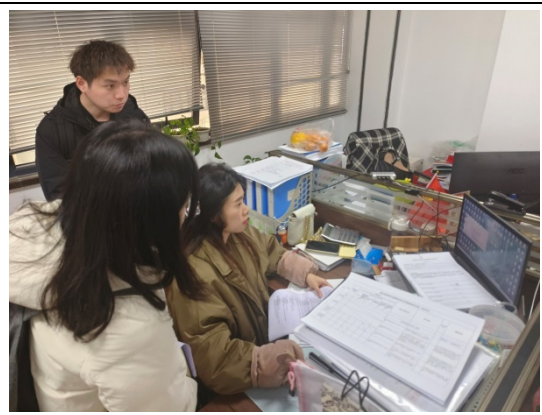
时间	2023年12月7日
地点	燕矶镇社区党群服务中心
组织人	临空集团亚投行项目办
参加人员	环境和社会影响评价调查小组、燕矶镇安置社区干部、征迁群众代表
参与主题	受影响项目区的社会经济情况、对项目的态度、征地补偿方案、居民需求、信息公开与申诉抱怨等
主要内容及结果:	<p>1. 燕矶镇安置社区内部的配套实施完整，能够满足社区居民的日常生活需求安置区，居民对于安置社区目前的建设情况较为满意，认为相较于搬迁之前的农村生活，生活水平得到了较大提升。</p> <p>2.居民获悉本项目主要通过传统媒体（新闻）、新媒体（抖音、微信公众号）、村民代表大会、入户调查等形式得知，居民认为本项目的建设能够带动周边经济的发展，使得居民的增加收入的机会也变动，对自己生活的影响是利大于弊。</p> <p>3.居民的需求有以下两个方面：</p> <p>1) 尽量减少由工程建设所造成的噪音、扬尘等社会影响；</p> <p>2) 本项目产生的就业机会能够优先提供给周边安置区居民。</p>



## 附件4：利益相关者参与相关记录



鄂州临空集团座谈会



临空经济区组织人事局访谈



临空经济区社会事务局座谈会



先期启动项目施工现场

亚视行货款湖北空港物流园（鄂州）项目  
移民安置计划和社会影响评价  
与会人员签到表

会议主题：湖北空港物流园（鄂州）移民安置计划和社会影响评价  
会议日期：2023年12月 日 地点： 会议室  
会议开始时间： 会议结束时间：

序号	部门或单位	姓名	联系电话
1	鄂州村	潘长波	18972565722
2		曹根	13386409088
3		王强	1322809608
4		曹建才	2775827224
5		李勇	15775849271
6		潘长波	15557581765
7		吴斌斌	18107113903
8		邵志豪	1592626487
9		王德香	15205634792
10		左朝华	18771883511
11		曹建才	13072711251
12		徐志梅	13795803920
13		曹建才	1507217283
14			
15			

会议签到表（部分）



问卷调查现场



燕矶镇安置区零工驿站



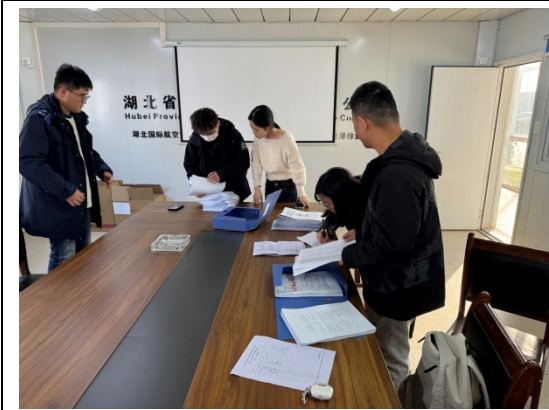
访谈安置区居民



勘察燕矶镇安置区现状



访谈杨叶镇安置区副主任



项目承包商座谈会



临空集团亚投行项目办座谈会